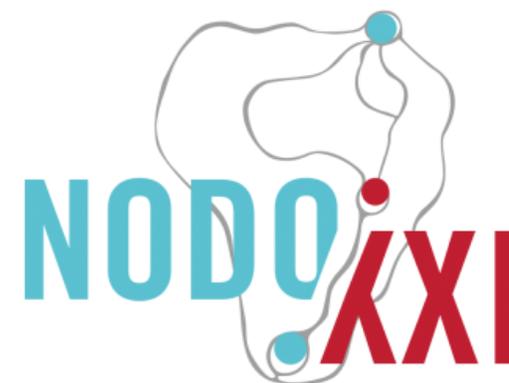


Encuesta Condiciones Laborales, Salud Mental y Gestión en el SII 2021

Informe de Resultados
Noviembre de 2021



Índice de Contenidos

- Antecedentes metodológicos.
- Modalidades de Trabajo
- Jornada Laboral
- Autonomía en el trabajo
- Cambios Durante Pandemia
- Impacto en remuneraciones
- Beneficios Clase Media
- Relación con Jefaturas
- Violencia Laboral
- Condiciones Trabajo Remoto
- Trabajo Presencial
- Medidas Preventivas
- Violencia Laboral
- Salud Física y Mental
- Trabajo de Cuidados
- Violencia Doméstica
- Gestión del SII



Antecedentes Metodológicos

- La presente encuesta, es un esfuerzo conjunto de las asociaciones de funcionarios del SII, ANEII CH y AFIICH, para implementar estudios longitudinales que permitan dar cuenta de la percepción de sus asociados y asociadas, respecto a las condiciones laborales en las que se desempeñan y a la gestión realizada por la alta dirección del SII, tanto en temas de estrategia institucional como respecto a contingencias, como es el caso de la pandemia COVID-19.
- Para ello, se solicitó la colaboración técnica de Fundación Nodo XXI, con quienes el año 2020, desarrollamos la primera encuesta de condiciones labores en pandemia, en un esfuerzo conjunto con las organizaciones integrantes de la Internacional de Servicios Públicos en Chile - ISP.



Antecedentes Metodológicos

- Investigación cuantitativa y descriptiva.
- Muestra aleatoria y probabilística de asociados y asociadas a AFIICH y ANEIIICH al mes de Julio de 2021, sin reemplazos.
- Cuestionario autoadministrado.
- Trabajo de campo desde el 02 de septiembre y el 01 de octubre de 2021.
- El nivel de respuesta de 62,3%, que corresponde a 697 entrevistas sobre la muestra efectiva de 1118.
- Error muestral 2,9%, considerando varianza máxima y un nivel de confianza de 95,5%.
- Se utilizaron ponderadores de ajuste para estimar estadísticos insesgados según características de la población (género y afiliación).



Antecedentes Metodológicos

Variable	ANEIICH	AFIICH	Total
Hombres	50%	42,9%	46,9%
Mujeres	50%	56,8%	53%
Otro	0%	0,3%	0,1%
Jóvenes (18 a 35 años)	16%	17,1%	16,5%
Adultos (36 a 59 años)	71,4%	68,5%	70,1%
Mayores (60 años o más)	12,6%	14,3%	13,4%
Edad (promedio)	46,9	47,3	47,1%
N° integrantes hogar (promedio)	3,4	3,4	3,4
Familiares grupos de riesgo	56,7%	59,7%	58,4%
Escolares (pre, básica y media)	55,2%	54,2%	54,8%
Menores de 12 años	40,1%	40,4%	40,3%
Jefatura Área	5,6%	3,4%	4,6%
Jefatura Grupos	3,6%	9,5%	6,2%

- Destaca la alta similitud demográfica que existe entre las y los asociados de ANEII CH y AFIICH.
- Se observa una marcada brecha de género en jefaturas de área, donde los hombres más que duplican a las mujeres (6,5% v/s 3%)



Modalidades de Trabajo

	Trabajo Remoto	Mixta	Trabajo Presencial	Liberado de Jornada
Asociación				
AFIICH	47,3%	35,5%	17,0%	0,3%
ANEIIICH	38,4%	40,7%	19,2%	1,6%
Género				
Masculino	35,6%	40,0%	22,9%	1,5%
Femenino	48,3%	37,0%	14,1%	0,6%
Edad				
18-35	33,5%	52,3%	14,2%	0,0%
36-59	41,3%	37,7%	20,3%	0,8%
60 o más	60,4%	23,6%	12,3%	3,6%
Total²¹	42,4%	38,4%	18,2%	1,0%
	[38,6-46,1]	[34,7-42,1]	[15,3-21,2]	[0,2-1,9]

➤ Producto de la aplicación de protocolos de emergencia, el 42,4% de los encuestados se desempeña en formatos 100% remotos, un 38,4% en formatos mixtos, y un 1% se encuentra liberado de jornada.

➤ La mayor incidencia de formatos remotos se observa entre mayores (60,4%), mujeres (48,3%) y asociados a AFIICH (47,3%).

➤ Por su parte, la mayor carga de trabajo presencial, ha recaído sobre jóvenes (52,3%), hombres (22,9%) y asociados a ANEIIICH (19,2%)



Jornada Laboral

Jornada Laboral	Pre Pandemia	Durante Pandemia
AFIICH	9,3	9,9
ANEIICH	9,6	9,5
Hombres	9,6	9,6
Mujeres	9,4	9,8
Jóvenes (18 a 35 años)	9,5	9,7
Adultos (36 a 59 años)	9,5	9,8
Mayores (60 años o más)	9,3	9,3
Trabajo Remoto	9,4	9,8
Jornada Mixta	9,6	9,7
Trabajo Presencial	9,8	9,8
Total	9,5	9,7

- Desde el inicio de la pandemia, casi todos los grupos han visto afectada su jornada laboral, observándose las mayores incidencias entre socios Afiich (0,6), Mujeres (0,4), trabajo remoto (0,4), Adultos (0,3) y Jóvenes (0,2).



Jornada Laboral

¿Ha tenido que trabajar fuera de su horario de trabajo habitual?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	19,3%	13,4%	39,7%	21,0%	6,6%
ANEIICH	39,4%	10,5%	39,5%	8,4%	2,2%
Género					
Masculino	33,5%	12,6%	39,1%	11,9%	2,9%
Femenino	27,6%	11%	40,1%	15,9%	5,4%
Edad					
18-35	25,4%	12,5%	36,3%	20,2%	5,6%
36-59	30,9%	11,5%	40,3%	12,9%	4,4%
60 o más	35,5%	12,6%	38,9%	11,8%	1,3%
Modalidad					
Remota	20,3%	10,2%	44,3%	18,9%	6,3%
Mixta	31,1%	12,0%	38,7%	14,2%	4,0%
Presencial	51,5%	14,4%	31,0%	3,2%	0,0%
Total	30,5%	11,8%	39,6%	14,0%	4,2%

- Pese a no existir pagos de horas extraordinarias producto de recortes presupuestarios, el 18,2% de los encuestados declara trabajar siempre o casi siempre fuera de su jornada laboral
- Las mayores incidencias se observan entre socios de AFIICH (27,6%), trabajo remoto (25,2%), Mujeres (21,3%) y Jóvenes (25,6%)



Jornada Laboral

¿Ha tenido que trabajar los fines de semana?	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	30,4%	16,2%	36,5%	12,5%	4,4%
ANEIICH	50,4%	16,2%	27,2%	4,8%	1,3%
Género					
Masculino	44,8%	16,4%	30,3%	6%	2,6%
Femenino ¹⁵	38,5%	16,1%	32,4%	10,3%	2,7%
Edad					
18-35	40,8%	17,5%	29,6%	8,6%	3,6%
36-59	42,3%	16,5%	29,9%	8,5%	2,8%
60 o más	39,3%	13,7%	40,7%	5,3%	0,9%
Modalidad					
Remota	32,2%	18,5%	34,7%	10,9%	3,7%
Mixta	42,7%	15,8%	29,9%	8,7%	2,9%
Presencial	59,1%	11,5%	27,9%	1,6%	0,0%
Total	41,5%	16,2%	31,4%	8,3%	2,7%

- Adicionalmente, 11% de los encuestados declara trabajar siempre o casi siempre durante los fines de semana.
- Las mayores incidencias se observan entre socios de AFIICH (16,9%), trabajo remoto (14,6%), Mujeres (13%), adultos (12,3%) y Jóvenes (12,2%)



Autonomía en el Trabajo

“¿Con qué frecuencia usted puede influir en (...)?”

	Velocidad	Cantidad de trabajo	Tiempos de descanso	Orden o método
Asociación				
AFIICH	3,4	1,9	3,2	3,8
ANEIICH	3,5	2,5	3,3	3,9
Género				
Masculino	3,4	2,4	3,2	3,8
Femenino	3,4	1,9	3,2	3,9
Edad				
18-35	3,4	2,3	3,2	3,9
36-59	3,4	2,1	3,2	3,9
60 o más	3,4	2,3	3,3	3,8
Total	3,4	2,2	3,2	3,9

- Si bien se observan niveles medio altos de autonomía en el desarrollo de funciones, con la sola excepción de la carga o cantidad de trabajo.
- Se registran diferencias significativas a nivel de género y asociación, siendo los socios de AFIICH y mujeres quienes presentan una menor posibilidad de influir sobre su carga de trabajo.



Cambios Durante Pandemia

	Velocidad	Cantidad de trabajo	Descanso ¹⁸	Fuera de jornada	Fines de semana	Intensidad jornada
Asociación						
AFIICH	35,6%	53,9%	4,1%	64,6%	49,6%	58,0%
ANEIICH	40,5%	47,1%	9,3%	46,8%	32,0%	47,0%
Género						
Masculino	35,7%	49,0%	6,2%	47,5%	33,8%	46,8%
Femenino	40,7%	51,3%	7,7%	61,2%	45,3%	56,6%
Edad						
18-35	30,7%	48,5%	5,9%	62,8%	43,1%	56,1%
36-59	39,5%	52,6%	8,0%	53,9%	40,1%	52,1%
60 o más	39,5%	38,4%	3,5%	48,5%	33,6%	44,4%
Modalidad						
Remota	36,4%	46,3%	5,5%	65,5%	51,5%	56,0%
Mixta	38,6%	52,4%	9,8%	55,7%	37,0%	52,3%
Presencial	42,2%	55,0%	3,2%	28,1%	19,2%	43,6%
Total	38,3%	50,1%	7,0%	54,7%	39,9%	52,0%

- Todas las dimensiones evaluadas tuvieron incrementos significativos, en todos los grupos, con la sola excepción de tiempos de descanso.
- Los mayores impactos sobre la jornada de trabajo se observan entre asociados de AFIICH, Mujeres, jóvenes y trabajo remoto.
- Los mayores impactos en la carga de trabajo se concentran en trabajadores presenciales, jornada mixta y socios AFIICH.



Cambios Durante Pandemia

¿Existen dificultades para establecer límites entre labores y tiempo de descanso?	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	15,6%	16,7%	33,4%	22,1%	12,3%
ANEIICH	21,1%	17,6%	34,3%	15,4%	11,6%
Género					
Masculino	20,9%	17,8%	33,7%	18,3%	9,3%
Femenino	16,4%	16,6%	34,1%	18,7%	14,3%
Edad					
18-35	15,4%	22,7%	35,3%	19,1%	7,5%
36-59	18,4%	15,9%	34,6%	17,7%	13,4%
60 o más	24,3%	17,5%	28,5%	21,2%	8,4%
Total	18,6%	17,2%	33,9%	18,5%	11,9%

- 3 de cada 10 encuestados señala presentar problemas para diferenciar sus tiempos de descanso, ratificando la distorsión experimentada en materia de jornada de trabajo.
- Esta situación se ve especialmente acentuada entre asociados AFIICH (34,4%), mujeres (33%) y adultos (31,1%).



Impacto en Remuneraciones

Asociación	%
AFIICH	35,8%
ANEIICH	35,8%
Género	
Masculino	38,2%
Femenino	33,8%
Edad	
18-35	40,6%
36-59	35,8%
60 o más	29,7%
Modalidad	
Remota	30,7%
Mixta	41,3%
Presencial	36,2%
Liberado	36,6%
Total	35,8%

- Las restricciones al pago de horas extraordinarias producto de los recortes presupuestarios y suspensión de la asignación de movilización, impactaron de forma significativa las remuneraciones de 1 de cada 3 funcionarios.
- Los mayores impactos se observan entre trabajadores en jornadas mixtas (41,3%), jóvenes (40,6%) y hombres (38,2%).



Beneficios Clase Media

	¿Le ha tocado realizar trabajo relacionado con la entrega del bono clase media, el préstamo solidario o beneficios para las Mypes?		¿Le parece adecuado que el SII sea el encargado de entregar estas ayudas?		¿Considera que estas nuevas funciones afectaron el clima laboral de su equipo de trabajo?		¿La realización de estas tareas le restó tiempo para poder realizar sus labores habituales en el SII?	
Asociación	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
AFIICH	60,4%	39,6%	84,0%	16,1%	40,5%	59,5%	15,7%	84,4%
ANEIICH	58,6%	41,4%	77,0%	23,0%	37,4%	62,6%	26,1%	73,9%
Género								
Masculino	53,3%	46,7%	79,9%	20,1%	38,4%	61,6%	23,1%	76,9%
Femenino	64,8%	35,3%	80,4%	19,7%	39,0%	61,0%	19,7%	80,3%
Edad								
18-35	53,5%	46,5%	82,7%	17,3%	34,4%	65,6%	20,4%	79,6%
36-59	59,9%	40,1%	79,7%	20,3%	39,9%	60,1%	20,6%	79,4%
60 o más	64,7%	35,3%	78,6%	21,4%	39,7%	60,3%	29,6%	70,4%
Total	59,4%	40,6%	80,2%	19,8%	38,8%	61,2%	21,5%	78,5%



Beneficios Clase Media

- 4 de cada 10 encuestados declaró haber participado en la entrega de beneficios a la clase media, observándose una mayor incidencia entre hombres (46,7%), jóvenes (46,5%) y asociados de ANEIICH (41,4%).
- Existe una crítica generalizada al desarrollo de estas labores, siendo cuestionadas por 8 de cada 10 encuestados, alcanzando los mayores niveles de rechazo entre asociados a AFIICH (84%) y jóvenes (82,7%).
- 6 de cada 10 encuestados considera que estas labores afectaron el clima laboral de su equipo de trabajo, alcanzando los niveles más críticos entre jóvenes (65,6%) y asociados a ANEIICH (62,6%).
- Por su parte, 8 de cada 10 encuestados señaló que la entrega de estos beneficios afectó el desarrollo de sus labores habituales, alcanzando los mayores impactos entre asociados a AFIICH (84,4%) y mujeres (80,3%) .



Relación con Jefaturas

Asociación	Su jefe directo, ¿se asegura de que conozca bien la asignación y planificación de tareas?		¿Sabe exactamente qué tareas son de su responsabilidad?		¿Están bien definidos los canales de comunicación entre Ud y la jefatura?	
	No	Sí	No	Sí	No	Sí
AFIICH	20,8%	79,2%	10,4%	89,6%	13,2%	86,8%
ANEIICH	22,5%	77,5%	11,6%	88,4%	14,4%	85,6%
Género						
Masculino	21,8%	78,2%	13,2%	86,8%	13,1%	87,0%
Femenino	21,7%	78,3%	9,2%	90,8%	14,6%	85,4%
Edad						
18-35	22,8%	77,2%	11,5%	88,5%	15,8%	84,2%
36-59	20,7%	79,3%	11,5%	88,5%	12,9%	87,1%
60 o más	25,1%	74,9%	6,9%	93,1%	16,9%	83,1%
Total	21,8%	78,3%	11,1%	88,9%	13,9%	86,1%

➤ En general se constata una buena evaluación de los encuestados con sus jefaturas directas, siendo los aspectos mejor evaluados, la definición de tareas (88,9%) y los canales de comunicación (86,1%).

➤ No obstante, existe aun un importante espacio de mejora en la planificación y asignación de tareas, con un 21,8% de ev. negativa, que se acentúan entre mayores (25,1%), jóvenes (22,8%) y asociados ANEIIICH(22,5%)



Relación con Jefaturas

Ante problemas laborales, ¿recibe ayuda inmediata de su jefatura directa?	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	2,3%	7,2%	20,8%	34,6%	35,1%
ANEIICH	5,0%	7,3%	18,4%	32,3%	37,0%
Género					
Masculino	4,3%	6,7%	18,7%	31,7%	38,6%
Femenino	3,4%	7,8%	20,2%	34,8%	33,8%
Edad					
18-35	3,0%	6,8%	20,6%	30,9%	38,7%
36-59	4,1%	7,1%	19,1%	34,0%	35,8%
60 o más	3,7%	7,4%	19,3%	33,7%	35,9%
Total	3,8%	7,3%	19,5%	33,3%	36,1%

➤ También se observa una buena evaluación del apoyo otorgado por las jefaturas ante problemas laborales, donde 2 de cada 3 encuestados señala recibir ayuda de forma inmediata (65,7%).

➤ No obstante, un 11,1% de los encuestados declara recibir ayuda nunca o rara vez, observándose la mayor incidencia entre asociados de ANEIIICH (12,3%).



Relación con Jefaturas

Sus jefes inmediatos, ¿resuelven bien los conflictos que pueden presentarse en el lugar de trabajo?	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	2,8%	7,3%	22,7%	38,1%	29,2%
ANEIICH	7,0%	8,7%	19,9%	34,0%	30,4%
Género					
Masculino	5,1%	8,9%	18,6%	37,0%	30,5%
Femenino	5,1%	7,4%	23,5%	34,9%	29,1%
Edad					
18-35	4,7%	7,9%	21,9%	36,7%	28,9%
36-59	5,4%	7,2%	21,5%	35,6%	30,2%
60 o más	4,3%	11,6%	17,1%	37,0%	30,0%
Total	5,1%	8,1%	21,1%	35,8%	29,9%

- La evaluación anterior se reitera al analizar la forma en que las jefaturas resuelven los conflictos, la que es evaluada en forma favorable por 2 de cada 3 encuestados (65,7%).
- Por su parte 12,2% señala que sus jefaturas nunca o rara vez resuelven bien los conflictos, evaluación que es más crítica entre mayores (15,9%), asociados a ANEII CH (15,7%) y hombres (14%).



Violencia Laboral

Acoso laboral de parte de su jefatura directa	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
AFIICH	80,2%	11,3%	6,9%	1,3%	0,3%
ANEIICH	79,9%	7,7%	9,0%	2,3%	1,1%
Total	80,1%	9,3%	8,1%	1,8%	0,7%
Maltrato laboral de parte de su jefatura directa					
AFIICH	87,5%	6,7%	4,8%	0,8%	0,3%
ANEIICH	82,0%	6,3%	9,3%	2,4%	0,0%
Total	84,5%	6,5%	7,3%	1,6%	0,1%
Discriminación de parte de su jefatura directa debido a su género					
AFIICH	92,6%	2,5%	3,8%	0,8%	0,3%
ANEIICH	91,5%	2,9%	3,9%	1,0%	0,7%
Total	92,0%	2,8%	3,9%	0,9%	0,5%
Acoso laboral de parte de los funcionarios de su servicio					
AFIICH	78,0%	12,5%	8,2%	1,3%	0,0%
ANEIICH	77,2%	12,0%	9,2%	1,0%	0,6%
Total	77,6%	12,2%	8,8%	1,1%	0,3%

- Si bien la gran mayoría de los encuestados declara no haber experimentado situaciones de maltrato, acoso o discriminación, 2 de cada 10 encuestados señala haberlas vivido en alguna ocasión.
- La mayor incidencia refiere a situaciones de acoso entre colegas (22,4%), seguido por acoso laboral (19,9%) y maltrato de jefaturas (15,5%), en la que se registra una mayor incidencia entre asociados ANEII CH (18%)
- Un 8% reconoce discriminación por género.
- Entre 1 y 2%, señala vivir situaciones de violencia siempre o casi siempre.



Violencia Laboral

Acoso laboral de parte de su jefatura directa	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Masculino	80,8%	8,7%	7,8%	1,5%	1,2%
Femenino	79,4%	9,9%	8,3%	2,2%	0,2%
Total	80,1%	9,3%	8,1%	1,8%	0,7%
Maltrato laboral de parte de su jefatura directa					
Masculino	85,7%	6,3%	6,1%	1,9%	0,0%
Femenino	83,3%	6,7%	8,4%	1,4%	0,2%
Total	84,5%	6,5%	7,3%	1,6%	0,1%
Discriminación de parte de su jefatura directa debido a su género					
Masculino	95,4%	1,3%	1,8%	1,1%	0,4%
Femenino	89,0%	4,0%	5,7%	0,8%	0,5%
Total	92,0%	2,8%	3,9%	0,9%	0,5%
Acoso laboral de parte de los funcionarios de su servicio					
Masculino	83,0%	9,4%	6,3%	1,3%	0,0%
Femenino	72,7%	14,7%	11,0%	1,0%	0,7%
Total	77,6%	12,2%	8,8%	1,1%	0,3%

➤ Al desglosar estas situaciones de violencia según género, se observan brechas significativas en materia de acoso entre colegas (26,3% mujeres v/s 17% hombres) y discriminación por género (11% mujeres v/s 4,6% hombres).



Violencia Laboral

Acoso laboral de parte de su jefatura directa	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
18-35	81,9%	5,6%	10,7%	1,2%	0,7%
36-59	80,7%	10,0%	6,9%	1,8%	0,6%
60 o más	76,2%	10,7%	10,3%	2,8%	0,0%
Total	80,1%	9,3%	8,1%	1,8%	0,7%
Maltrato laboral de parte de su jefatura directa					
18-35	87,9%	4,8%	6,7%	0,0%	0,7%
36-59	84,3%	7,5%	6,8%	1,4%	0,0%
60 o más	83,0%	3,4%	10,1%	3,6%	0,0%
Total	84,5%	6,5%	7,3%	1,6%	0,1%
Discriminación de parte de su jefatura directa debido a su género					
18-35	90,2%	4,5%	3,5%	0,0%	1,7%
36-59	92,0%	2,5%	4,2%	1,0%	0,3%
60 o más	95,5%	1,8%	2,7%	0,0%	0,0%
Total	92,0%	2,8%	3,9%	0,9%	0,5%
Acoso laboral de parte de los funcionarios de su servicio					
18-35	77,3%	12,2%	6,7%	1,8%	2,1%
36-59	75,9%	13,3%	9,5%	1,2%	0,0%
60 o más	88,4%	5,7%	5,9%	0,0%	0,0%
Total	77,6%	12,2%	8,8%	1,1%	0,3%

- Al desglosar estas situaciones de violencia según tramos de edad, se observa que los mayores experimentan significativamente más acoso laboral de jefaturas (23,8%), pero menos acoso de parte de sus pares (11,6%)
- Por su parte, los jóvenes reportan mayor discriminación por género (9,8%).



Condiciones Trabajo Remoto

	Horas conexión	Pers. En hogar	Espacio compartido	Computador / notebook SII	Celular SII	Internet SII	Silla SII	Mesa SII
AFIICH	10	2,9	62,2%	42,4%	1,5%	0,3%	5,4%	0,3%
ANEIICH	9,4	2,9	62,1%	33%	4,2%	0,8%	3,8%	0,4%
Hombres	9,4	2,9	56,6%	37,9%	4,4%	0,9%	3,2%	0,3%
Mujeres	9,9	2,9	66,7%	37%	1,8%	0,4%	5,6%	0,4%
Jóvenes (18 a 35 años)	9,8	2,6	61,1%	30,9%	1,5%	0%	3,2%	0%
Adultos (36 a 59 años)	9,7	3,1	66,9%	41,9%	3,4%	0,9%	5,6%	0,5%
Mayores (60 años o más)	9,3	2,3	38,5%	25,2%	1,9%	0%	1,6%	0%
Total	9,7	2,9	62,1%	37,4%	2,9%	0,6%	4,5%	0,4%



Condiciones Trabajo Remoto

- Se constata una leve reducción en las horas de conexión respecto a la evaluación 2020 (9,8 a 9,7 hrs.), no obstante ésta aún supera al total de horas disponibles en la jornada laboral, alcanzando su mayor incidencia entre asociados AFIICH (10 hrs.), mujeres (9,9hrs.) y jóvenes (9,8 hrs.)
- Se observa una composición familiar homogénea entre los encuestados que se desempeñaron en formatos de trabajo remoto, quienes realizan sus labores con casi 3 personas en el hogar, en promedio, con excepción de jóvenes y mayores que lo realizaron con una menor cantidad de personas.
- 6 de cada 10 personas debió desempeñarse en espacios compartidos con el resto de integrantes del hogar, cifra que se eleva significativamente en el caso de adultos (66,9%) y mujeres (66,7%), mientras que baja en el segmento mayores (38,5%).
- 1 de cada 3 personas declara contar con computador o notebook provisto por el Servicio, existiendo diferencias significativas según asociación (AFIICH 42,4%), y edad (adultos 41,9% v/s mayores 25,2%).



Condiciones Trabajo Remoto

Calidad de Equipamiento (% bueno + muy bueno)	Computador	Notebook	Celular	Internet	Mesa	Silla
AFIICH	52,6%	69,3%	75,4%	48,5%	53,4%	49,5%
ANEIICH	53,6%	61,7%	73,9%	55%	49,4%	45,2%
Hombres	57,3%	63,3%	72,7%	55,8%	53,5%	50,1%
Mujeres	49,8%	67,1%	75,9%	48,9%	49,4%	44,7%
Jóvenes (18 a 35 años)	49,1%	60,1%	73,6%	47,5%	46,3%	46,4%
Adultos (36 a 59 años)	54,4%	67,4%	74,3%	52,8%	51,7%	46,7%
Mayores (60 años o más)	52,6%	60,5%	78,4%	54,5%	55,9%	52%
Total	53,2%	65,3%	74,6%	52%	51,3%	47,2%



Condiciones Trabajo Remoto

Asociación	Capacitación sobre cómo realizar adecuadamente Trabajo Remoto		Capacitación sobre normas de seguridad e higiene en el hogar		Acceso a apoyo psicológico		Información sobre qué hacer en caso de tener un accidente profesional	
	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
AFIICH	75,4%	24,6%	71,1%	28,9%	57,3%	42,7%	69,9%	30,1%
ANEIICH	65,2%	34,8%	59,3%	40,7%	55,6%	44,4%	71,2%	28,8%
Género								
Masculino	66,7%	33,3%	61,6%	38,4%	62,9%	37,1%	72,3%	27,7%
Femenino	72,6%	27,4%	67,4%	32,6%	51,3%	48,7%	69,5%	30,5%
Edad								
18-35	68,5%	31,5%	65,5%	34,5%	45,5%	54,5%	78,8%	21,2%
36-59	69,8%	30,2%	65,1%	34,9%	56,5%	43,5%	70,7%	29,3%
60 o más	72,5%	27,5%	62,1%	37,9%	69,4%	30,6%	59,9%	40,1%
Total	69,9%	30,1%	64,7%	35,3%	56,4%	43,6%	70,6%	29,4%

- 7 de cada 10 encuestados señala no haber recibido capacitación ni información básica para desempeñarse en este tipo de formatos.
- No obstante lo anterior, se observa un mayor apoyo a asociados ANEII CH y hombres.
- Se constata un aumento de la percepción de acceso a apoyo psicológico, pero sólo alcanza al 43,6%, sien ésta más alta entre jóvenes (54,5%) y mujeres (48,7%).



Condiciones Trabajo Remoto

Asociación	Problemas con el acceso remoto a VPN ²⁵	Problemas con el acceso remoto al Escritorio Remoto ²⁶	Desconectarse 12 horas continuas del trabajo	Problemas de funcionamiento de software
AFIICH	17,9%	29,4%	22,6%	19,6%
ANEIICH	21,6%	25,1%	17,1%	12,2%
Género				
Masculino	19,7%	23,8%	17,8%	16,7%
Femenino	20,5%	29,5%	21,2%	14,8%
Edad				
18-35	23,8%	37,2%	24,5%	23,3%
36-59	17,7%	22,8%	20,4%	14,7%
60 o más	25,0%	33,0%	10,2%	9,2%
Total	20,1%	27,0%	19,7%	15,6%

- 2 de cada 10 encuestados, presenta problemas frecuentes con los sistemas de conexión, software y posibilidad de desconectarse al menos 12 horas al día de su trabajo.
- Estos problemas se ven aun mas acentuados entre jóvenes, mayores, mujeres y socios AFIICH.



Condiciones Trabajo Remoto

Tabla 4.9. Disposición a retornar según asociación, género y edad

Asociación	Muy baja	Baja	Alta	Muy alta
AFIICH	25,1%	37,5%	28,3%	9,1%
ANEIICH	24,2%	38,3%	27,4%	10,1%
Género				
Masculino	22,5%	34,2%	31,3%	12,0%
Femenino	26,3%	40,7%	25,2%	7,8%
Edad				
18-35	23,5%	33,2%	35,5%	7,9%
36-59	25,2%	38,9%	24,9%	11,0%
60 o más	22,9%	38,6%	33,1%	5,4%
Modalidad				
Remota	33,9%	38,9%	21,1%	6,1%
Mixta	14,0%	36,8%	35,4%	13,7%
Total	24,6%	37,9%	27,8%	9,6%
	[20,9-28,3]	[33,8-42,0]	[24,0-31,6]	[7,11-12,2]

- Pese a todos los problemas documentado, 6 de cada 10 encuestados que trabajan en formatos remotos, manifiesta una disposición baja o muy baja a retornar a labores presenciales.
- La única diferencia significativa se observa entre modalidades de trabajo, donde los trabajadores de jornada mixta presentan una menor proporción de personas con muy baja disposición a retornar (No obstante, más del 50% manifiesta baja o muy baja disposición a hacerlo).



Trabajo Presencial

Capacitación en protocolos de seguridad e higiene	Sí, de forma adecuada	Sí, de manera insuficiente	No se ha implementado
Asociación			
AFIICH	61,0%	35,8%	3,2%
ANEIIICH	67,7%	28,6%	3,8%
Género			
Masculino	64,3%	31,7%	4,0%
Femenino	65,4%	31,7%	2,9%
Edad			
18-35	60,5%	34,0%	5,0%
36-59	64,1%	32,4%	3,2%
60 o más	80,6%	19,4%	0,0%
Total	64,8%	31,7%	3,5%

➤ 2 de cada 3 encuestados que trabajan de forma presencial, señala que la institución sí los ha capacitado de forma adecuada sobre los protocolos de higiene y seguridad.

➤ No obstante, existe casi un 35% de encuestados que evalúa en forma deficitaria esta capacitación, siendo especialmente crítica entre asociados AFIICH, y de forma más favorable entre mayores de 60 años.



Trabajo Presencial

Capacitación en protocolos de actuación ante sospecha de contagio COVID19	Sí, de forma adecuada	Sí, de manera insuficiente	No se ha implementado
Asociación			
AFIICH	52,8%	39,0%	8,2%
ANEIICH	55,0%	37,2%	7,8%
Género			
Masculino	51,6%	37,4%	11,4%
Femenino	57,0%	38,7%	4,4%
Edad			
18-35	42,2%	43,2%	14,6%
36-59	53,8%	39,8%	6,4%
60 o más	81,0%	12,1%	6,8%
Total	54,1%	38,0%	8,0%

➤ Esta evaluación positiva se reduce al momento de evaluar los protocolos de respuesta ante sospecha de contagios, la que es calificada como insuficiente por el 46% de los encuestados.

➤ Esta evaluación es especialmente crítica entre los encuestados jóvenes (57,8% insatisfacción), y marcadamente favorable entre los encuestados mayores (81% satisfacción).



Medidas Preventivas

Trabajadores/as que son población de riesgo	Sí, de forma adecuada	Sí, de manera insuficiente	No se ha implementado
Asociación			
AFIICH	87,7%	11,8%	0,5%
ANEII CH	80,6%	17,1%	2,3%
Género			
Masculino	82,1%	16,5%	1,3%
Femenino	85,3%	12,9%	1,8%
Edad			
18-35	88,4%	11,6%	0,0%
36-59	82,6%	15,7%	1,7%
60 o más	80,2%	15,7%	4,1%
Total	83,6%	14,8%	1,6%

➤ Se observa una evaluación altamente favorable respecto a la implementación de medidas especiales de cuidado para trabajadores que son población de riesgo (83,6% satisfacción).

➤ Esta evaluación es más favorable entre funcionarios AFIICH (87,7%), mujeres (85,3%) y jóvenes (88,4%).



Medidas Preventivas

Trabajadoras/es que tienen vínculo con población de riesgo	Sí, de forma adecuada	Sí, de manera insuficiente	No se ha implementado
Asociación			
AFIICH	76,3%	19,5%	4,2%
ANEIICH	71,0%	22,4%	6,6%
Género			
Masculino	69,5%	24,7%	5,8%
Femenino	77,6%	17,1%	5,4%
Edad			
18-35	71,9%	23,9%	4,2%
36-59	71,6%	22,8%	5,7%
60 o más	89,0%	2,7%	8,4%
Total	73,3%	21,2%	5,6%

➤ También se observa una evaluación favorable de medidas especiales de cuidado para trabajadores que conviven con personas en población de riesgo (73,3% satisfacción), siendo esta evaluación más favorable entre los encuestados mayores (89%), mujeres (77,6%) y asociados AFIICH (76,3%).

➤ No obstante, 1 de cada 4 personas considera que ésta ha sido insuficiente, siendo esta evaluación más marcada entre hombres (30,5%) y socios ANEIICH (29%)



Medidas Preventivas

Medidas	AFIICH	ANEIICH	Total
Horarios de ingreso y salida diferidos de horas punta transporte	66,1%	59,9%	62,5%
Separación de puestos de trabajo (al menos 1 metro)	80,5%	84%	82,5%
Sanitización periódica de instalaciones.	70,8%	74,5%	72,9%
Control de temperatura al ingreso	86,9%	87,2%	87,1%
Uso de mascarilla	88,9%	86%	87,2%
Aforos reducidos en oficinas y salas atención de público	81,5%	81%	81,2%
Dispensadores e insumos lavado de manos	74,3%	78,6%	76,8%
Vidrios o micas en puestos de atención de público	71,6%	72%	71,8%
Demarcación de distancia social en lugares de atención	72,7%	77,3%	75,3%
Apoyo psicológico para enfrentar crisis sanitaria COVID	29,7%	34,9%	32,7%
Uso obligatorio de mascarillas en usuarios o público	87,5%	89,6%	88,7%



Medidas Preventivas

Medidas	Hombres	Mujeres	Total
Horarios de ingreso y salida diferidos de horas punta transporte	60,4%	65%	62,5%
Separación de puestos de trabajo (al menos 1 metro)	80,6%	84,7%	82,5%
Sanitización periódica de instalaciones.	71,5%	74,6%	72,9%
Control de temperatura al ingreso	87,6%	86,5%	87,1%
Uso obligatorio de mascarilla	84,6%	90,2%	87,2%
Aforos reducidos en oficinas y salas atención de público	77,8%	85,1%	81,2%
Dispensadores e insumos lavado de manos	75,4%	78,3%	76,8%
Vidrios o micas en puestos de atención de público	68,9%	75,3%	71,8%
Demarcación de distancia social en lugares de atención	71,2%	80,4%	75,3%
Apoyo psicológico para enfrentar crisis sanitaria COVID	31,5%	34,1%	32,7%
Uso obligatorio de mascarillas en usuarios o público	85,8%	92%	88,7%



Medidas Preventivas

Medidas	18-35	36-59	60 y más	Total
Horarios de ingreso y salida diferidos de horas punta transporte	55,7%	62,2%	77,8%	62,5%
Separación de puestos de trabajo (al menos 1 metro)	74,4%	83,5%	92,2%	82,5%
Sanitización periódica de instalaciones.	67,3%	72,9%	86,5%	72,9%
Control de temperatura al ingreso	84,4%	86,5%	100%	87,1%
Uso obligatorio de mascarilla	86,9%	86,5%	93,3%	87,2%
Aforos reducidos en oficinas y salas atención de público	74,6%	82,1%	90,5%	81,2%
Dispensadores e insumos lavado de manos	65%	77,9%	93,4%	76,8%
Vidrios o micas en puestos de atención de público	73,5%	71,3%	73,8%	71,8%
Demarcación de distancia social en lugares de atención	75%	73,8%	87,5%	75,3%
Apoyo psicológico para enfrentar crisis sanitaria COVID	31,9%	31,3%	47,8%	32,7%
Uso obligatorio de mascarillas en usuarios o público	82,4%	90,1%	91,3%	88,7%



Medidas Preventivas

- En general, se constata una buena evaluación de la implementación de medidas preventivas para el trabajo presencial, con la sola excepción de acceso a apoyo psicológico, que es evaluada favorablemente sólo por 1 de cada 3 encuestados.
- Se constatan varias diferencias significativas según asociación, donde los socios de ANEII CH evalúan de un modo más favorable, la separación de espacios de trabajo, sanitización, dispensadores e insumos para el lavado de manos, demarcaciones de distanciamiento social y el apoyo psicológico. Por su parte, los asociados a AFIICH, evalúan de un modo más favorable los horarios diferidos y uso de mascarilla.
- En cuanto a género, las mujeres evalúan de forma significativamente más favorable casi todas las dimensiones evaluadas, salvo el control de temperatura y el apoyo psicológico.
- El análisis según edad, refleja una evaluación más crítica en el segmento jóvenes y más favorable en el segmento mayores, con la sola excepción del apoyo psicológico, que no presenta diferencias significativas.



Medidas Preventivas

Incumplimiento de medidas de higiene y distanciamiento social de los funcionarios de su servicio	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	37,4%	35,6%	19,8%	6,6%	0,5%
ANEIICH	41,3%	32,5%	21,6%	4,6%	0,0%
Género					
Masculino	37,7%	32,4%	22,7%	7,2%	0,0%
Femenino	41,8%	35,4%	18,8%	3,6%	0,4%
Edad					
18-35	30,7%	33,7%	30,0%	5,6%	0,0%
36-59	39,0%	35,2%	19,4%	6,1%	0,3%
60 o más	65,0%	24,3%	10,7%	0,0%	0,0%
Total	39,6%	33,8%	20,9%	5,5%	0,2%

- 3 de cada 4 encuestados señala que nunca o casi nunca ha presenciado incumplimiento de medidas de higiene o distanciamiento social entre funcionarios.
- No obstante, el que más de un 26% de los encuestados señale presenciar incumplimientos a veces o casi siempre, constituye una posible señal de alerta respecto a un eventual relajamiento de medidas en los lugares de trabajo presencial.



Medidas Preventivas

Incumplimiento de medidas de higiene y distanciamiento social de los usuarios de su servicio	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
Asociación					
AFIICH	33,7%	34,1%	22,7%	8,5%	1,0%
ANEIICH	42,2%	25,8%	22,8%	6,4%	2,8%
Género					
Masculino	35,5%	30,9%	24,4%	8,5%	0,7%
Femenino	41,9%	27,6%	21,0%	6,0%	3,6%
Edad					
18-35	24,1%	26,4%	33,0%	15,5%	1,1%
36-59	39,6%	30,9%	21,2%	5,7%	2,5%
60 o más	63,9%	22,0%	11,7%	2,4%	0,0%
Total	38,5%	29,4%	22,8%	7,3%	2,0%

- Misma tendencia se observa respecto a incumplimientos por parte de contribuyentes, donde más del 30% de los encuestados señala su ocurrencia a veces o casi siempre.
- Esta evaluación es más crítica entre asociados AFIICH, Hombres y encuestados de menor edad.



Violencia Laboral

Tabla 5.7. Frecuencia de enfrentamiento con situaciones de violencia verbal por parte de la jefatura del servicio por asociación, género y edad

Asociación	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
AFIICH	93,1%	3,5%	3,0%	0,5%	0,0%
ANEIICH	90,6%	3,5%	3,5%	2,4%	0,0%
Género					
Masculino	89,9%	3,9%	3,9%	2,4%	0,0%
Femenino	93,6%	3,1%	2,7%	0,7%	0,0%
Edad					
18-35	94,4%	4,5%	0,0%	1,1%	0,0%
36-59	90,6%	3,7%	3,8%	1,9%	0,0%
60 o más	95,9%	0,0%	4,1%	0,0%	0,0%
Total	91,6%	3,5%	3,3%	1,6%	0,0%

- Se observa una muy baja incidencia de episodios de violencia verbal con jefaturas, donde el 91,6% de los encuestados señala nunca haber presenciado este tipo de situaciones.
- No obstante, quienes señalan presenciarlas con mayor frecuencia, presentan una mayor incidencia entre hombres y asociados ANEII CH.
- Destaca también la baja incidencia percibida entre asociados mayores de 60 años, que permite descartar prácticas discriminatorias hacia ese segmento.



Violencia Laboral

Tabla 5.8. Frecuencia de enfrentamiento con situaciones de violencia verbal por parte de usuarios del servicio por asociación, género y edad

Asociación	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
AFIICH	48,5%	25,9%	22,7%	2,0%	1,0%
ANEIICH	53,5%	20,5%	20,8%	3,0%	2,3%
Género					
Masculino	50,7%	25,8%	19%	3,4%	1,1%
Femenino	52,0%	19,4%	24,5%	1,5%	2,5%
Edad					
18-35	38,5%	32,5%	22,3%	4,0%	2,7%
36-59	53,8%	19,7%	22,8%	2,0%	1,7%
60 o más	59,8%	27,8%	8,7%	3,7%	0,0%
Total	51,3%	22,8%	21,6%	2,6%	1,7%

- La violencia verbal asoma como una problemática creciente, que es percibida con frecuencia por más del 25% de los encuestados, y que requiere atención por parte de la institución.
- Este tipo de situaciones, las reportan con mayor frecuencia los encuestados jóvenes (29%) y mujeres (28,5%),



Violencia Laboral

Tabla 5.9. Frecuencia de enfrentamiento con situaciones de violencia física por parte de usuarios del servicio por asociación, género y edad

Asociación	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
AFIICH	94,6%	2,9%	2,0%	0,0%	0,5%
ANEIICH	88,9%	5,9%	3,5%	0,6%	1,1%
Género					
Masculino	91,6%	5,0%	2,8%	0,7%	0,0%
Femenino	91,1%	4,2%	2,9%	0,0%	1,8%
Edad					
18-35	82,1%	11,1%	5,1%	0%	1,6%
36-59	94,2%	2,5%	2,1%	0,5%	0,7%
60 o más	88,5%	7,8%	3,7%	0,0%	0,0%
Total	91,4%	4,6%	2,8%	0,4%	0,8%

- La ocurrencia de episodios de violencia física por parte de contribuyentes posee una escasa incidencia entre los encuestados, alcanzando sólo un 4%.
- No obstante, entre quienes declaran presenciarse con frecuencia, tiende a afectar más a mujeres, asociados ANEIIICH y jóvenes



Salud Física y Mental

Tabla 5.10. Frecuencia de exposición a situaciones de riesgo de contagio COVID-19 por asociación, género y edad

Asociación	Nunca	Rara vez	A veces	Casi siempre	Siempre
AFIICH	61,4%	25,2%	9,0%	2,5%	2,0%
ANEIICH	52,7%	26,1%	14,8%	4,1%	2,4%
Género					
Masculino	52,9%	23,9%	15,9%	4,1%	3,2%
Femenino	60,4%	27,7%	8,2%	2,7%	1,1%
Edad					
18-35	51,9%	29,5%	13,2%	3,2%	2,3%
36-59	54,3%	26,5%	12,8%	3,9%	2,5%
60 o más	84,6%	11,3%	4,1%	0,0%	0,0%
Total	56,4%	25,7%	12,3%	3,4%	2,2%

- El 82,1% de los encuestados señala haberse expuesto nunca o casi nunca a situaciones con riesgo de contagio, lo que constituye un importante indicador de las medidas preventivas implementadas.
- No obstante, un 17,9% de los encuestados señala verse expuesto con frecuencia, cifras que se ven acentuadas entre hombres (23,2%) y socios ANEIIICH (21,3%)



Salud Física y Mental

Tabla 6.1. Escala del Trastorno de Ansiedad Generalizada (GAD-7)

Asociación	Se aprecian síntomas de ansiedad moderados	Se aprecian síntomas de ansiedad severos
AFIICH	17,9%	20,7%
ANEIICH	14,5%	18,9%
Género		
Masculino	14,1%	16,9%
Femenino	17,8%	22,3%
Edad		
18-35	12,7%	24,8%
36-59	17,0%	19,9%
60 o más	14,5%	12,9%
Modalidad		
Remota	19,0%	22,8%
Mixta	14,6%	21,0%
Presencial	10,2%	8,8%
Liberado ²⁹	45,1%	36,6%
Total	16,1%	19,7%

- 1 de cada 3 encuestados señala presentar síntomas clínicos relacionados con la ansiedad, y 2 de cada 10 presenta síntomas severos, indicativos de un probable trastorno ansioso.
- Este tipo de sintomatología severa se presenta con mayor frecuencia entre personas liberadas de jornada (36,6%) jóvenes (24,8%), trabajadores en formato remoto (22,8%), mujeres (22,3%) y trabajadores en modalidad mixta (21%).
- Esta alta incidencia, requiere el desarrollo de estrategias urgentes de acompañamiento psicológico y derivación, según corresponda.



Salud Física y Mental

Tabla 6.2. Cuestionario sobre la salud del paciente (PHQ-9)

Asociación	Moderado a grave	Grave
AFIICH	9,3%	13,0%
ANEIICH	12,2%	10,4%
Género		
Masculino	9,2%	10,7%
Femenino	12,4%	12,5%
Edad		
18-35	10,0%	17,9%
36-59	11,3%	11,5%
60 o más	9,7%	4,9%
Modalidad		
Remota	13,2%	13,3%
Mixta	9,8%	12,2%
Presencial	5,4%	6,0%
Liberado	46,7%	18,3%
Total	10,9%	11,6%

- Por su parte, 1 de cada 4 encuestados señala presentar síntomas clínicos relacionados con depresión, y 1 de cada 10 presenta síntomas graves, indicativos de un probable trastorno depresivo.
- Este tipo de sintomatología severa se presenta con mayor frecuencia entre personas liberadas de jornada (18,3%) jóvenes (17,9%), trabajadores en formato remoto (13,3%) y asociados AFIICH (13%).
- Esta alta incidencia, requiere el desarrollo de estrategias urgentes de acompañamiento psicológico y derivación, según corresponda.



Salud Física y Mental

Tabla 6.3. Dificultades para realizar el trabajo por problemas de salud (PHQ-9)

Asociación	Para nada difícil	Un poco difícil	Muy difícil	Extremadamente difícil
AFIICH	14,3%	56,7%	22,6%	6,4%
ANEIICH	22,3%	56,5%	13,1%	8,1%
Género				
Masculino	26,7%	52,3%	16,3%	4,6%
Femenino	11,3%	60,5%	18,5%	9,7%
Edad				
18-35	15,5%	49,0%	24,7%	10,8%
36-59	18,1%	57,3%	17,2%	7,4%
60 o más	25,5%	61,9%	10,0%	2,6%
Modalidad				
Remota	18,6%	52,7%	18,5%	10,2%
Mixta	15,0%	60,1%	17,5%	7,4%
Presencial	27,7%	60,6%	11,7%	0,0%
Liberado	0,0%	34,7%	65,3%	0,0%
Total	18,6%	56,6%	17,5%	7,4%

- 1 de cada 4 encuestados señala presentar altas dificultades para desempeñar su trabajo debido a problemas de salud.
- Este indicador, se ve especialmente acentuado entre trabajadores liberados de jornada (65,3%), jóvenes (35,5%), asociados AFIICH (29%), trabajadores remotos (28,7%) y mujeres (28,2%).



Salud Física y Mental

Tabla 6.4. Riesgo psicosocial cuantitativo³⁰

Asociación	Bajo	Medio	Alto
AFIICH	2,4%	25,9%	71,7%
ANEIICH	4,8%	17,1%	78,1%
Género			
Masculino	3,8%	20,2%	76,0%
Femenino	3,6%	22,0%	74,4%
Edad			
18-35	0,8%	17,0%	82,2%
36-59	3,9%	23,0%	73,0%
60 o más	5,9%	15,0%	79,1%
Modalidad			
Remota	1,4%	21,6%	77,1%
Mixta	3,3%	18,1%	78,6%
Presencial	8,1%	26,9%	64,9%
Liberado	33,4%	11,7%	54,9%
Total	3,7%	21,2%	75,2%

- Al evaluar indicadores de exigencias psicosociales cuantitativas, relacionadas con la cantidad, ritmo y distribución del trabajo (ISTAS 21), se constata que 3 de cada 4 encuestados presenta un alto riesgo de enfermarse física o mentalmente debido a estas exigencias.
- Estos indicadores se ven especialmente acentuados entre jóvenes (82,2%), socios ANEII CH (78,1%), trabajadores en formatos mixtos (78,6%) y remotos (77,1%).
- Como bien se indica en SUSESO-ISTAS21 (2018), un nivel alto de riesgo psicosocial cuantitativo suele ser indicativo de insuficiencia de personal, una inadecuada planificación del trabajo o de la tecnología utilizada.
- Si bien se constata una baja respecto al año 2020 (90%), éste indicador sigue en rangos críticos.



Salud Física y Mental

Tabla 6.5. Riesgo psicosocial emocional

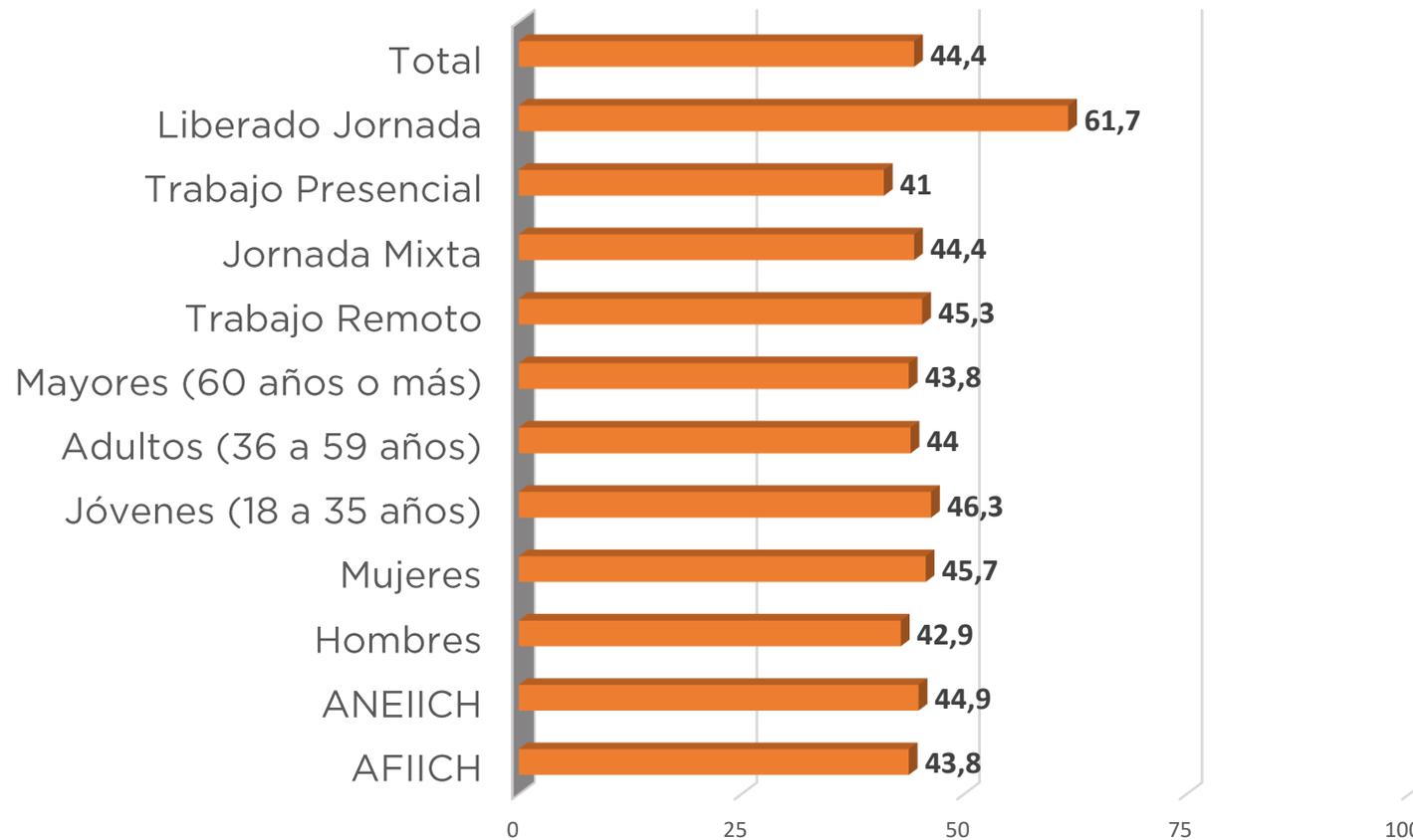
Asociación	Bajo	Medio	Alto
AFIICH	25,1%	35,8%	39,1%
ANEIIICH	29,0%	35,4%	35,5%
Género			
Masculino	32,6%	32,4%	35,0%
Femenino	22,2%	38,5%	39,3%
Edad			
18-35	26,0%	33,5%	40,5%
36-59	26,4%	35,9%	37,6%
60 o más	33,3%	36,8%	29,9%
Modalidad			
Remota	20,3%	37,2%	42,5%
Mixta	27,7%	38,7%	33,7%
Presencial	43,4%	27,6%	29,0%
Liberado	18,3%	0,0%	81,7%
Total	27,2%	35,6%	37,2%

- Al evaluar indicadores de exigencias psicosociales emocionales, se constata que 1 de cada 3 encuestados presenta indicadores de riesgo alto.
- Estos indicadores se ven especialmente acentuados entre trabajadores liberados de jornada (81,7%), remotos (42,5%) jóvenes (40,5%), mujeres (39,3%) y socios AFIICH (39,1%).



Salud Física y Mental

Escala Salud Mental SUSESO-ISTAS 21



- Si bien se constatan niveles medios en la escala de salud mental ISTAS 21 (44,4 pts), se observa un posible deterioro de la salud mental con respecto al año 2020, en que este indicador alcanzó un valor de 60,1 pts.
- Este deterioro, se condice con la falta de apoyo psicológico entregado) y con los problemas relativos a la mayor carga, desdibujamiento de la jornada e intensidad del trabajo.



Salud Física y Mental

	Molestias 1 (dolor, tensión muscular, adormecimiento, hormigueo o cansancio)	Molestias 2 (palpitaciones, zumbidos, mareos, cefalea, irritabilidad o sudoración)	Relación con pandemia
AFIICH	39,7%	25,4%	54%
ANEII CH	32,8%	24,2%	43,4%
Hombres	29,9%	21,5%	43,2%
Mujeres	41,4%	27,6%	53%
Jóvenes (18 a 35 años)	37,3%	29,6%	58,6%
Adultos (36 a 59 años)	36,7%	23,8%	46,8%
Mayores (60 años o más)	29,8%	23%	43,6%
Trabajo Remoto	42,8%	53,7%	26,8%
Jornada Mixta	33,2%	47,1%	25,6%
Trabajo Presencial	24,3%	35,7%	15,5%
Liberado Jornada	48,3%	81,7%	65%
Total	35,9%	24,7%	48,3%

- 1 de cada 3 trabajadores/as presenta problemas de salud física que podrían ser indicativos de enfermedades psicosociales o lesiones musculo esqueléticas y cerca de la mitad de ellos/as asocian estos síntomas con la crisis sanitaria, situación que podría advertir un aumento de estas patologías durante el último tiempo.



Salud Física y Mental

Tabla 6.11. Licencias médicas tomadas durante crisis sanitaria

Asociación	No	Sí
AFIICH	66,2%	33,8%
ANEIICH	57,1%	42,9%
Género		
Masculino	66,2%	33,8%
Femenino	56,9%	43,1%
Edad		
18-35	47,8%	52,2%
36-59	62,4%	37,6%
60 o más	71,2%	28,8%
Modalidad		
Remota	60,0%	40,0%
Mixta	59,8%	40,2%
Presencial	67,2%	32,8%
Liberado	63,4%	36,6%
Total	61,2%	38,8%

- Pese a las adversas condiciones laborales que enfrentan de forma transversal las y los trabajadores del SII, un 38,8% de los encuestados señalan haber tomado alguna licencia médica desde el transcurso de la pandemia.
- La mayor tasa de licencia se observa entre jóvenes (52,2%), mujeres (43,1%), socios ANEIICH (42,9%).
- Por su parte, la menor tasa de licencias se registra entre mayores (28,8%) y trabajadores presenciales (32,8%).



Salud Física y Mental

Contagios COVID-19

- Un 9% de los encuestados señala haberse contagiado de COVID desde el inicio de la pandemia, cifra que contrasta con las estadísticas oficiales del SII que la sitúan en 6%.
- Si bien se observa una mayor tasa de contagio en trabajadores presenciales, esta diferencia no es estadísticamente significativa.
- 3 de cada 10 encuestados contagiados señalan haber quedado con secuelas físicas o mentales producto del contagio, observándose las mayores incidencias entre mujeres (37,5%), trabajadores de jornadas mixtas (34,9%) y remota (33,8%), mayores (33,6%) y adultos (31,3%).
- Sólo un 31,4% de las personas contagiadas, señaló haber recibido acompañamiento desde el SII, alcanzando los mayores niveles entre trabajadores presenciales (71,1%), mayores de 60 años (53,9%), liberados de jornada (52,3%), hombres (38,3%) y asociados ANEII CH (35,5%).



Salud Física y Mental

Asociación	Durante la crisis sanitaria, ¿se enfermó de COVID 19?		¿Quedó con secuelas físicas o mentales?		¿El servicio le prestó acompañamiento?	
	No	Sí	No	Sí	No	Sí
AFIICH	93,2%	6,8%	69,6%	30,4%	76,2%	23,8%
ANEIICH	89,3%	10,7%	71,2%	28,8%	64,5%	35,5%
Género						
Masculino	90,1%	9,9%	78,0%	22,0%	61,7%	38,3%
Femenino	92,0%	8,0%	62,5%	37,5%	76,2%	23,8%
Edad						
18-35	88,6%	11,4%	83,6%	16,4%	73,1%	26,9%
36-59	91,4%	8,6%	68,7%	31,3%	70,1%	29,9%
60 o más	93,2%	6,8%	66,4%	33,6%	46,1%	53,9%
Modalidad						
Remota	93,0%	7,0%	66,2%	33,8%	80,2%	19,8%
Mixta	90,2%	9,8%	65,1%	34,9%	81,2%	18,8%
Presencial	89,9%	10,1%	83,2%	16,8%	28,9%	71,1%
Liberado	65,0%	35,0%	100%	0,0%	47,7%	52,3%
Total	91,1%	8,9%	70,7%	29,3%	68,6%	31,4%



Salud Física y Mental

Tabla 6.10. Familiares o personas cercanas fallecidas durante crisis sanitaria

Asociación	No	Sí
AFIICH	58,5%	41,5%
ANEIIICH	55,5%	44,5%
Género		
Masculino	56,9%	43,1%
Femenino	56,9%	43,1%
Edad		
18-35	65,4%	34,6%
36-59	56,4%	43,6%
60 o más	48,1%	51,9%
Modalidad		
Remota	54,9%	45,1%
Mixta	58,7%	41,3%
Presencial	55,1%	44,9%
Liberado	100%	0,0%
Total	56,8%	43,2%

- Un 43,2% de los encuestados señala haber perdido a algún familiar o persona cercana durante la crisis sanitaria, reflejando el gran drama humanitario que ha significado la pandemia.
- Los segmentos que han sufrido la mayor pérdida de vidas humanas, son los mayores (51,9%), trabajadores remotos (45,1%), trabajadores presenciales (44,9%) y socios ANEIIICH (44,5%)



Salud Física y Mental

Tabla 6.13. Grado de temor a contagiarse de COVID-19

Asociación	Muy bajo	Bajo	Alto	Muy alto
AFIICH	8,6%	30,2%	41,4%	19,7%
ANEIICH	8,5%	26,1%	36,7%	28,6%
Género				
Masculino	8,6%	30,2%	37,8%	23,4%
Femenino	8,6%	26,0%	39,7%	25,7%
Edad				
18-35	8,7%	26,2%	43,5%	21,5%
36-59	8,6%	28,7%	38,2%	24,6%
60 o más	8,5%	27,1%	36,7%	27,6%
Modalidad				
Remota	5,2%	18,1%	46,1%	30,6%
Mixta	8,5%	32,1%	36,0%	23,4%
Presencial	17,1%	44,0%	28,8%	10,1%
Liberado	0,0%	16,7%	18,3%	65,0%
Total	8,6%	28,0%	38,9%	24,6%

- El 63,5% de los encuestados señala tener un temor alto o muy alto a contagiarse de COVID-19.
- El mayor nivel de temor se observa entre trabajadores liberados de jornada (83,3%) y remotos (76,7%).
- Por su parte, el menor nivel de temor se observa entre trabajadores presenciales (38,9%).
- Asimismo, se observa un mayor nivel de temor entre asociados ANEIICH (65,3%) respecto a AFIICH (61,1%), y entre mujeres (65,4%) respecto a hombres (61,2%).



Trabajo de Cuidados

Tabla 7.1. Principal responsable de las tareas del hogar según asociación, género y edad

Asociación	Responsable principal	Mitad de las tareas	Cuarta parte	Tareas puntuales	No hago tareas
AFIICH	45,3%	32,2%	11,0%	11,2%	0,3%
ANEIIICH	48,7%	35,8%	9,8%	5,7%	0,0%
Género					
Masculino	25,9%	42,9%	17,0%	13,9%	0,3%
Femenino	66,4%	26,1%	4,3%	3,1%	0,0%
Total	47,2%	34,1%	10,3%	8,2%	0,1%

- El trabajo de cuidados y doméstico ha estado fundamentalmente bajo la responsabilidad de las trabajadoras afiliadas a AFIICH y ANEIIICH, quienes en un 66,4% indicaron ser las principales responsables, en contraste con un 25,9% de los hombres, siendo significativas las diferencias en todas las categorías de respuesta.



Trabajo de Cuidados

Tabla. 7.2. Doble presencia en el trabajo y el hogar según asociación, género y modalidad de trabajo

Durante el trabajo, ¿piensa en las exigencias domésticas y familiares?					
Asociación	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
AFIICH	2,4%	14,0%	32,2%	30,3%	21,1%
ANEIICH	5,8%	14,5%	30,2%	24,1%	25,3%
Género					
Masculino	5,0%	18,0%	34,5%	26,8%	15,7%
Femenino	3,6%	10,7%	28,2%	27,2%	30,4%
Modalidad					
Remota	3,4%	9,6%	31,2%	29,8%	25,9%
Mixta	1,6%	12,2%	31,2%	27,2%	27,8%
Presencial	11,9%	29,3%	30,9%	21,1%	6,8%
Liberado	0,0%	18,3%	30,0%	0,0%	51,7%
Total	4,3%	14,3%	31,1%	27,0%	23,4%

- Las exigencias psicosociales del trabajo en el hogar y la interferencia en el trabajo realizado en el servicio, son significativamente mayores para las mujeres (57,6%) en comparación a los hombres (42,5%).
- También se observa una mayor exigencia entre trabajadores remotos (55,7%) y mixtos (51%), respecto a trabajadores presenciales (27,9%).



Trabajo de Cuidados

Las tareas del hogar interfieren en trabajo

Asociación	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
AFIICH	10,6%	20,8%	33,9%	18,7%	16,0%
ANEIIICH	21,9%	27,1%	24,4%	11,7%	15,0%
Género					
Masculino	19,5%	28,3%	26,3%	13,5%	12,4%
Femenino	14,1%	20,7%	30,9%	16,1%	18,2%
Modalidad					
Remota	12,4%	20,4%	33,9%	14,5%	18,9%
Mixta	10,3%	21,5%	30,4%	20,9%	16,8%
Presencial	40,1%	37,7%	14,6%	4,3%	3,3%
Liberado	18,3%	46,7%	0,0%	0,0%	35,0%
Total	16,8%	24,2%	28,7%	14,9%	15,4%



Trabajo de Cuidados

El cuidado de algún miembro del hogar interfiere en trabajo

Asociación	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
AFIICH	25,9%	21,3%	21,1%	15,2%	16,5%
ANEIICH	30,0%	21,8%	21,1%	11,8%	15,3%
Género					
Masculino	32,7%	22,9%	18,4%	13,1%	12,8%
Femenino	24,0%	20,2%	23,5%	13,6%	18,7%
Modalidad					
Remota	23,7%	19,0%	23,5%	15,2%	18,7%
Mixta	24,1%	20,8%	21,7%	14,8%	18,7%
Presencial	46,9%	29,7%	14,3%	6,9%	2,3%
Liberado	30,0%	18,3%	16,7%	0,0%	35,0%
Total	28,1%	21,6%	21,1%	13,4%	15,9%



Trabajo de Cuidados

Tabla 7.3. Cambios en la cantidad de trabajos de cuidados según asociación, género y modalidad de trabajo

Asociación	Disminuyó	Se mantuvo igual	Aumentó
AFIICH	1,0%	27,2%	71,7%
ANEIICH	4,0%	29,4%	66,5%
Género			
Masculino	1,8%	37,9%	60,3%
Femenino	3,5%	19,7%	76,8%
Modalidad			
Remota	3,5%	26,2%	70,3%
Mixta	1,6%	21,9%	76,5%
Presencial	2,0%	47,6%	50,3%
Liberado	16,7%	18,3%	65,0%
Total	2,7%	28,4%	68,9%

➤ Si bien todos los encuestados declararon experimentar un aumento en el trabajo de cuidados producto de la pandemia, éste se ve especialmente acentuado entre mujeres (76,8%), trabajadores de formatos mixtos (76,5%), socios AFIICH (71,7%) y trabajadores remotos (70,3%).



Violencia Doméstica

Ha discutido con sus vecinos					
Asociación	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
AFIICH	76,6%	16,6%	5,2%	1,6%	0,0%
ANEIIICH	78,1%	14,2%	6,2%	1,1%	0,3%
Género					
Masculino	71,2%	19,9%	6,9%	2,0%	0,0%
Femenino	83,0%*	11,2%	4,8%	0,7%	0,3%
Total	77,4%	15,3%	5,8%	1,3%	0,2%
Ha discutido con algún miembro de su hogar					
Asociación					
AFIICH	10,8%	29,1%	46,6%	11,4%	2,1%
ANEIIICH	19,6%*	29,6%	37,6%	10,2%	3,0%
Género					
Masculino	18,4%	34,3%	37,8%	8,3%	1,2%
Femenino	12,9%	25,0%	45,4%	12,9%	3,8%
Total	15,6%	29,4%	41,8%	10,7%	2,6%



Violencia Doméstica

Ha tenido reacciones violentas con algún miembro de su hogar

Asociación	Nunca	Rara Vez	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
AFIICH	60,5%	24,1%	13,3%	1,6%	0,5%
ANEIICH	70,7%*	18,9%	8,0%	1,7%	0,7%
Género					
Masculino	70,5%	19,8%	7,4%	1,6%	0,7%
Femenino	62,0%	22,6%	13,1%	1,7%	0,6%
Total	66,1%	21,3%	10,4%	1,6%	0,6%



Violencia Doméstica

Tabla 7.5. Frecuencia con que las mujeres han experimentado situaciones de violencia

	Violencia psicológica		Violencia física	
	Estimación N	%	Estimación N	%
	(n muestral)		(n muestral)	
Nunca	1612 (256)	72,3%	2160 (343)	96,9%
Rara Vez	379 (60)	17,0%	49 (8)	2,2%
Algunas Veces	203 (32)	9,1%	13 (2)	0,6%
Casi siempre	27 (4)	1,2%	0 (0,0)	0,0%
Siempre	7 (1)	0,3%	7 (1)	0,3%



Gestión del SII

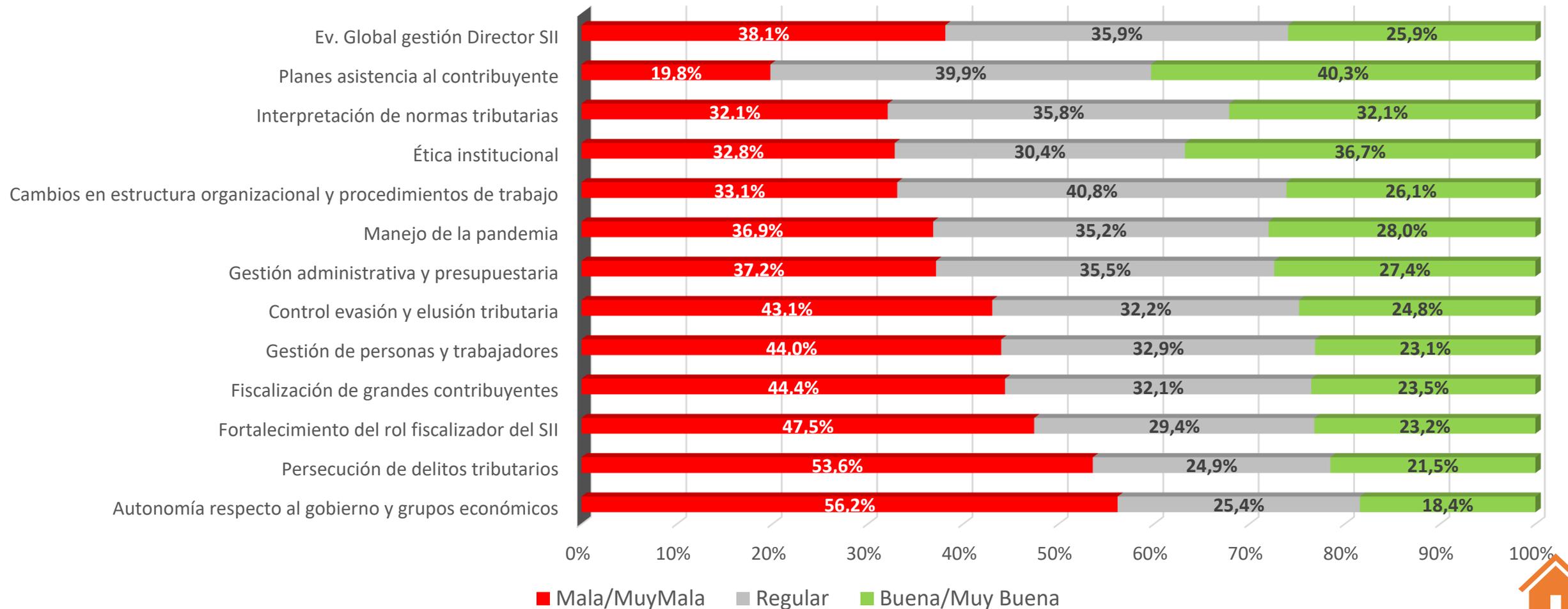
Tabla 8.1. Gestión Pandemia SII por asociación, género y edad

Asociación	¿Tiene claro los criterios de evaluación de desempeño?		¿Conoce el Plan de Continuidad COVID?		Los protocolos del Plan de Continuidad son claros		Desde que comenzó la crisis sanitaria ¿ha tenido acceso a capacitación?		¿La capacitación recibida fue de calidad?		El servicio ¿le ha liberado de carga para participar de la capacitación?	
	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
AFIICH	35,7%	64,3%	14,2%	85,8%	42,6%	57,4%	5,5%	94,5%	43,2%	56,8%	85,3%	14,7%
ANEIICH	29,3%	70,7%	14,9%	85,1%	32,1%	67,9%	13,5%	86,5%	29,0%	71,0%	65,4%	34,6%
Género												
Masculino	29,0%	71,0%	15,2%	84,8%	36,6%	63,4%	14,0%	86,0%	34,9%	65,1%	69,5%	30,5%
Femenino	35,0%	65,0%	14,1%	86,0%	37,2%	62,8%	6,3%	93,7%	36,5%	63,5%	79,3%	20,8%
Edad												
18-35	37,5%	62,6%	21,9%	78,2%	48,2%	51,8%	9,2%	90,8%	36,0%	64,0%	80,3%	19,7%
36-59	30,7%	69,3%	14,0%	86,0%	37,8%	62,3%	8,9%	91,1%	36,6%	63,4%	72,5%	27,6%
60 o más	32,1%	67,9%	7,3%	92,7%	19,0%	81,0%	16,4%	83,6%	27,6%	72,4%	80,1%	19,9%
Total	32,2%	67,8%	14,6%	85,4%	36,8%	63,2%	9,9%	90,1%	35,7%	64,3%	74,8%	25,2%



Gestión del SII

Evaluación de la Gestión Institucional



Gestión del SII

- En general, los encuestados plantean una mirada crítica de la gestión del director nacional y su equipo directivo, tanto respecto a la pandemia como en la gestión institucional propiamente tal.
- 2 dimensiones son evaluadas con más de 1 50% de rechazo, a saber, la autonomía institucional respecto a autoridades de gobierno y grupos económicos, y la persecución de delitos tributarios.
- 4 dimensiones presentan un nivel de rechazo entre el 40 y 50%: fortalecimiento del rol fiscalizador, fiscalización de grandes contribuyentes, gestión de personas y control de la evasión y elusión.
- Por el contrario, las únicas dimensiones donde las evaluaciones positivas superan a las regulares y negativas, corresponden a planes de asistencia al contribuyente (40,3%) y ética institucional (36,7%)



Gestión del SII

Tabla 8.1. Evaluación Planes de asistencia al contribuyente

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	11,8%	12,6%	41,0%	28,8%	5,8%
ANEIIICH	6,0%	9,9%	39,0%	34,5%	10,6%
Género					
Masculino	9,4%	12,2%	37,0%	30,7%	10,6%
Femenino	8,0%	10,2%	42,7%	33,0%	6,1%
Edad					
18-35	6,5%	14,1%	46,3%	25,8%	7,3%
36-59	9,8%	10,8%	39,3%	31,7%	8,2%
60 o más	5,2%	9,2%	34,4%	40,6%	10,7%
Total	8,7%	11,1%	39,9%	31,9%	8,4%



Gestión del SII

Tabla 8.2. Evaluación Control de la evasión y elusión tributaria

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	27,2%	24,3%	32,4%	13,9%	2,1%
ANEIIICH	15,8%	20,0%	31,9%	25,5%	6,8%
Género					
Masculino	21,7%	21,5%	28,6%	21,3%	6,9%
Femenino	20,5%	22,4%	35,5%	19,2%	2,4%
Edad					
18-35	21,0%	26,9%	32,6%	16,1%	3,4%
36-59	22,4%	20,8%	32,0%	19,8%	5,0%
60 o más	14,7%	20,6%	32,9%	27,4%	4,3%
Total	21,1%	22,0%	32,2%	20,2%	4,6%



Gestión del SII

8.3. Evaluación Persecución de delitos tributarios

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	40,0%	22,1%	23,1%	13,4%	1,3%
ANEIIICH	26,6%	19,8%	26,4%	21,5%	5,8%
Género					
Masculino	32,2%	24,0%	21,4%	16,3%	6,2%
Femenino	33,4%	18,0%	28,2%	19,1%	1,3%
Edad					
18-35	44,9%	19,4%	22,2%	11,9%	1,5%
36-59	31,0%	21,1%	25,6%	18,1%	4,1%
60 o más	27,5%	20,3%	24,8%	23,2%	4,2%
Total	32,8%	20,8%	24,9%	17,8%	3,7%



Gestión del SII

Tabla 8.4. Evaluación de Fiscalización de grandes contribuyentes

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	28,4%	21,3%	31,6%	16,8%	1,9%
ANEIIICH	22,1%	17,7%	32,6%	22,2%	5,4%
Género					
Masculino	27,3%	20,0%	27,9%	18,3%	6,5%
Femenino	22,9%	18,8%	36,0%	21,0%	1,1%
Edad					
18-35	32,9%	17,6%	28,6%	18,6%	2,3%
36-59	24,4%	19,7%	32,4%	19,4%	4,0%
60 o más	18,9%	18,1%	35,5%	23,1%	4,3%
Total	25,0%	19,4%	32,1%	19,7%	3,8%



Gestión del SII

Tabla. 8.5. Evaluación Autonomía respecto al gobierno y grupos económicos

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	44,8%	16,4%	25,1%	11,3%	2,4%
ANEIIICH	34,7%	17,2%	25,7%	18,1%	4,3%
Género					
Masculino	40,6%	16,9%	22,9%	14,8%	4,8%
Femenino	38,3%	16,9%	27,8%	15,1%	1,9%
Edad					
18-35	43,3%	20,1%	23,6%	10,0%	3,0%
36-59	40,0%	16,2%	25,7%	13,9%	4,2%
60 o más	31,0%	15,6%	26,6%	26,7%	0,0%
Total	39,4%	16,8%	25,4%	15,0%	3,4%



Gestión del SII

Tabla 8.6. Evaluación Interpretación de normas tributarias

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	17,8%	17,5%	37,7%	23,1%	3,9%
ANEIIICH	14,4%	15,1%	34,1%	29,0%	7,5%
Género					
Masculino	15,6%	16,0%	33,6%	27,2%	7,7%
Femenino	16,3%	16,4%	37,8%	25,5%	4,0%
Edad					
18-35	11,0%	17,4%	47,1%	19,8%	4,7%
36-59	18,4%	16,2%	32,4%	28,0%	5,0%
60 o más	9,2%	14,0%	39,5%	25,7%	11,7%
Total	15,9%	16,2%	35,8%	26,3%	5,8%



Gestión del SII

Tabla 8.7. Evaluación Fortalecimiento del rol fiscalizador del SII

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	36,3%	17,4%	30,3%	13,4%	2,6%
ANEIIICH	24,5%	17,8%	28,5%	21,3%	7,9%
Género					
Masculino	28,4%	18,6%	26,8%	18,5%	7,7%
Femenino	31,4%	16,8%	31,7%	17,0%	3,2%
Edad					
18-35	35,3%	21,1%	26,8%	13,3%	3,5%
36-59	30,7%	17,0%	29,4%	17,7%	5,1%
60 o más	18,8%	16,9%	31,7%	22,9%	9,7%
Total	29,9%	17,6%	29,4%	17,7%	5,5%



Gestión del SII

Tabla 8.8. Evaluación de la gestión de personas, trabajadores, administrativa y presupuestaria

Gestión de personas y trabajadores					
Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	28,7%	20,6%	33,0%	14,3%	3,4%
ANEIIICH	22,0%	17,4%	32,8%	20,3%	7,5%
Género					
Masculino	23,7%	16,7%	32,3%	19,7%	7,7%
Femenino	26,4%	20,9%	33,5%	15,6%	3,5%
Edad					
18-35	33,3%	24,1%	25,4%	14,1%	3,0%
36-59	26,2%	17,1%	33,9%	17,3%	5,4%
60 o más	9,6%	20,3%	37,0%	23,0%	10,0%
Total	25,1%	18,9%	32,9%	17,5%	5,6%



Gestión del SII

Gestión administrativa y presupuestaria

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	21,5%	20,9%	35,2%	19,5%	2,9%
ANEIICH	12,6%	20,1%	35,8%	26,9%	4,7%
Género					
Masculino	16,5%	17,3%	35,2%	25,1%	5,9%
Femenino	16,9%	23,4%	35,9%	22,0%	1,8%
Edad					
18-35	19,8%	29,7%	28,2%	19,2%	3,0%
36-59	17,4%	19,8%	36,2%	22,8%	3,8%
60 o más	9,4%	13,2%	39,5%	32,6%	5,3%
Total	16,7%	20,5%	35,5%	23,5%	3,9%



Gestión del SII

Tabla 8.9. Evaluación Cambios en estructura organizacional y procedimientos de trabajo

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	20,2%	18,8%	40,5%	18,6%	1,9%
ANEIIICH	14,1%	14,1%	41,0%	24,8%	6,0%
Género					
Masculino	18,4%	16,2%	37,5%	22,7%	5,2%
Femenino	15,6%	16,4%	43,9%	21,3%	2,9%
Edad					
18-35	19,6%	22,6%	38,6%	17,0%	2,3%
36-59	18,4%	15,1%	40,1%	22,6%	3,7%
60 o más	6,1%	13,0%	47,7%	25,0%	8,2%
Total	16,9%	16,2%	40,8%	22,0%	4,1%



Gestión del SII

Tabla 8.10. Evaluación Ética institucional

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	22,0%	16,4%	30,2%	24,7%	6,6%
ANEIIICH	16,9%	11,2%	30,5%	32,5%	8,9%
Género					
Masculino	19,8%	13,1%	25,8%	30,8%	10,5%
Femenino	18,7%	14,1%	34,7%	27,3%	5,2%
Edad					
18-35	16,5%	22,3%	35,9%	20,3%	5,0%
36-59	21,3%	11,6%	30,7%	28,8%	7,6%
60 o más	11,9%	13,5%	21,7%	40,4%	12,6%
Total	19,2%	13,6%	30,4%	28,9%	7,8%



Gestión del SII

Tabla 8.11. Evaluación general del director del SII

Gestión del director del SII en el manejo de la pandemia					
Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	21,4%	21,4%	33,7%	21,0%	2,4%
ANEIIICH	12,8%	18,9%	36,4%	26,9%	5,0%
Género					
Masculino	18,4%	19,8%	31,3%	24,7%	5,7%
Femenino	15,3%	20,4%	38,8%	23,7%	1,8%
Edad					
18-35	23,7%	24,1%	31,5%	18,5%	2,3%
36-59	16,8%	19,7%	36,7%	22,8%	4,0%
60 o más	8,4%	17,4%	30,7%	38,9%	4,6%
Total	16,8%	20,1%	35,2%	24,2%	3,8%



Gestión del SII

Tabla 8.11. Evaluación general del director del SII

Gestión del director del SII en el manejo de la pandemia					
Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	21,4%	21,4%	33,7%	21,0%	2,4%
ANEIIICH	12,8%	18,9%	36,4%	26,9%	5,0%
Género					
Masculino	18,4%	19,8%	31,3%	24,7%	5,7%
Femenino	15,3%	20,4%	38,8%	23,7%	1,8%
Edad					
18-35	23,7%	24,1%	31,5%	18,5%	2,3%
36-59	16,8%	19,7%	36,7%	22,8%	4,0%
60 o más	8,4%	17,4%	30,7%	38,9%	4,6%
Total	16,8%	20,1%	35,2%	24,2%	3,8%



Gestión del SII

En términos globales, la gestión del director del SII es

Asociación	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
AFIICH	20,9%	24,0%	34,1%	18,9%	2,1%
ANEIIICH	14,8%	17,5%	37,5%	25,8%	4,3%
Género					
Masculino	19,1%	19,5%	33,6%	23,0%	4,8%
Femenino	16,4%	21,4%	38,1%	22,4%	1,7%
Edad					
18-35	19,0%	28,2%	34,4%	16,2%	2,3%
36-59	18,8%	18,8%	37,8%	20,9%	3,7%
60 o más	10,3%	19,6%	27,7%	40,2%	2,3%
Total	17,6%	20,5%	35,9%	22,6%	3,3%

